



# Reparatur-Auftrag

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Füllen Sie das Reparaturformular bitte möglichst ausführlich aus und legen Sie es dem Gerät bei. So helfen Sie uns, die Fehler schnell zu finden und beseitigen zu können. Bitte vergessen Sie auch nicht Ihre Unterschrift auf dem Auftragsformular, denn nur so ist eine schnelle Abwicklung möglich, damit Sie ihr Gerät schnell wieder in Gebrauch nehmen können.

- Geben Sie uns bei Desktop-PCs grundsätzlich keine Kabel oder angeschlossene Geräte mit, außer es betrifft den Fehler.
- Bei externen Geräten und Laptops denken Sie bitte an das 220-230V Strom Netzteil, dieses benötigen wir auf jeden Fall.
- Legen Sie ihre Software-CDs möglichst nur als Kopie bei, vergessen Sie auch nicht die zu den Programmen gehörenden Seriennummern.

Beim Ausfüllen des Formulars bitte beachten:

- **Passwörter:** Achten Sie dabei auf Groß- und Kleinschreibung der Passwörter! Tragen Sie Ihre Windowspasswörter (Passwort beim Start von Windows, wenn vorhanden) ein, damit wir den PC überhaupt starten können.
- **Betriebssystem:** Sollten Sie nicht wissen welches Betriebssystem auf Ihrem Computer arbeitet, suchen Sie nach einem Windows Aufkleber auf Ihrem Computer. Bei Laptops befindet sich der Aufkleber auf der Unterseite des Laptops.
- **Zubehör:** Bei einer Windows-Neuinstallation ist die Installationssoftware und die Seriennummer erforderlich. Denken Sie auch an Treiber CDs. Sollten Sie weiter Programme (Office, Power DVD, Nero, usw.) benutzen benötigen wir auch hier CDs sowie eventuelle Seriennummern.
- **Datensicherung:** Es können von uns nur Dateien (Bilder, Texte, usw.) kostenpflichtig gesichert werden. Programme (Word, Excel, usw.) können nicht gesichert werden. Bei Datensicherung durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.



**Ihre Adresse:**

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**Angaben zum Gerät:**

Betriebssystem \_\_\_\_\_

Gerätebezeichnung  Laptop  Desktop PC

Gerätepasswort: Achten Sie auf die Groß-/Kleinschreibung der Passwörter!

**Beigelegtes Zubehör:**

kein Zubehör  Betriebssystem CD  Office CD  Treiber CD  Netzteil  USB Stick  externe Festplatten

weiteres Zubehör:

**Fehlerbeschreibung:**

Fehler sporadisch nach ca. \_\_\_\_\_ Stunde(n) \_\_\_\_\_ Minuten  
 System startet nicht  Tot / keine Reaktion  kein Sound  kein Bild / Bildfehler  
 sehr langsam  Virus  CD / DVD Fehler  Internet funktioniert nicht

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

**kostenpflichtige Datensicherung:**

Ja  Nein siehe Hinweis Datensicherung Blatt 1  
 Eigene Dateien  Desktop  E-Mails / Kontakte (sofern es möglich ist)

Reparaturen bis \_\_\_\_\_ Euro dürfen ohne Nachfrage ausgeführt werden.

\_\_\_\_\_  
**Ort / Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB´s gelesen habe, Daten gesichert habe und mit den Reparaturbedingungen einverstanden bin.